



**BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PERHUBUNGAN  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

# **LAPORAN AKSES LAYANAN INFORMASI PPID Badan Litbang Perhubungan Tahun 2021 (Semester 1)**

---



# Media Pelayanan Informasi Publik



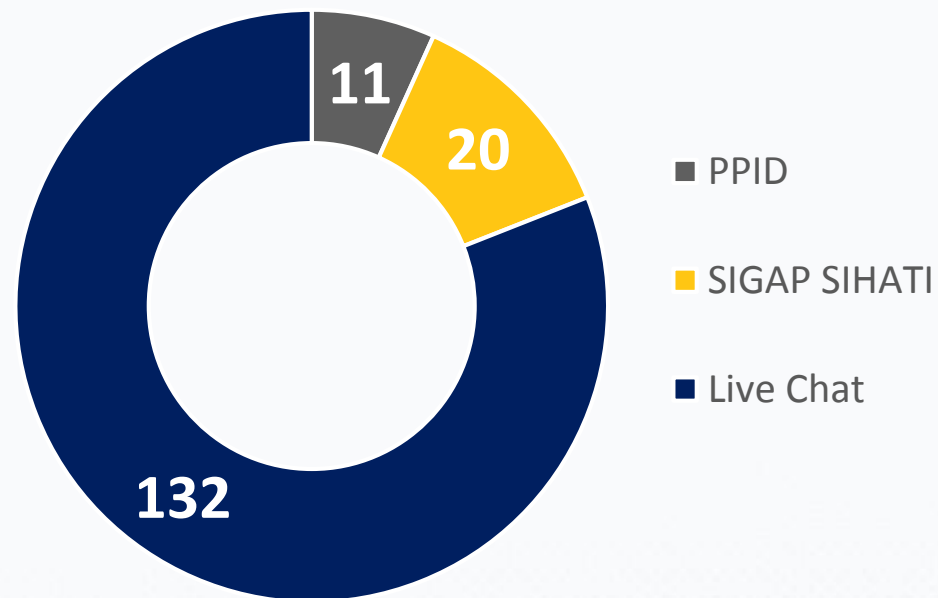
- ▶ Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) **Pelaksana** Badan Litbang Perhubungan

Sistem Informasi Pengaduan Pelayanan & Informasi Hasil Penelitian (**SIGAP SIHATI**)

- ▶ Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan *balitbanghub.dephub.go.id/sigap-sihati*
- ▶ **Chat Live** melalui Website *balitbanghub.dephub.go.id*

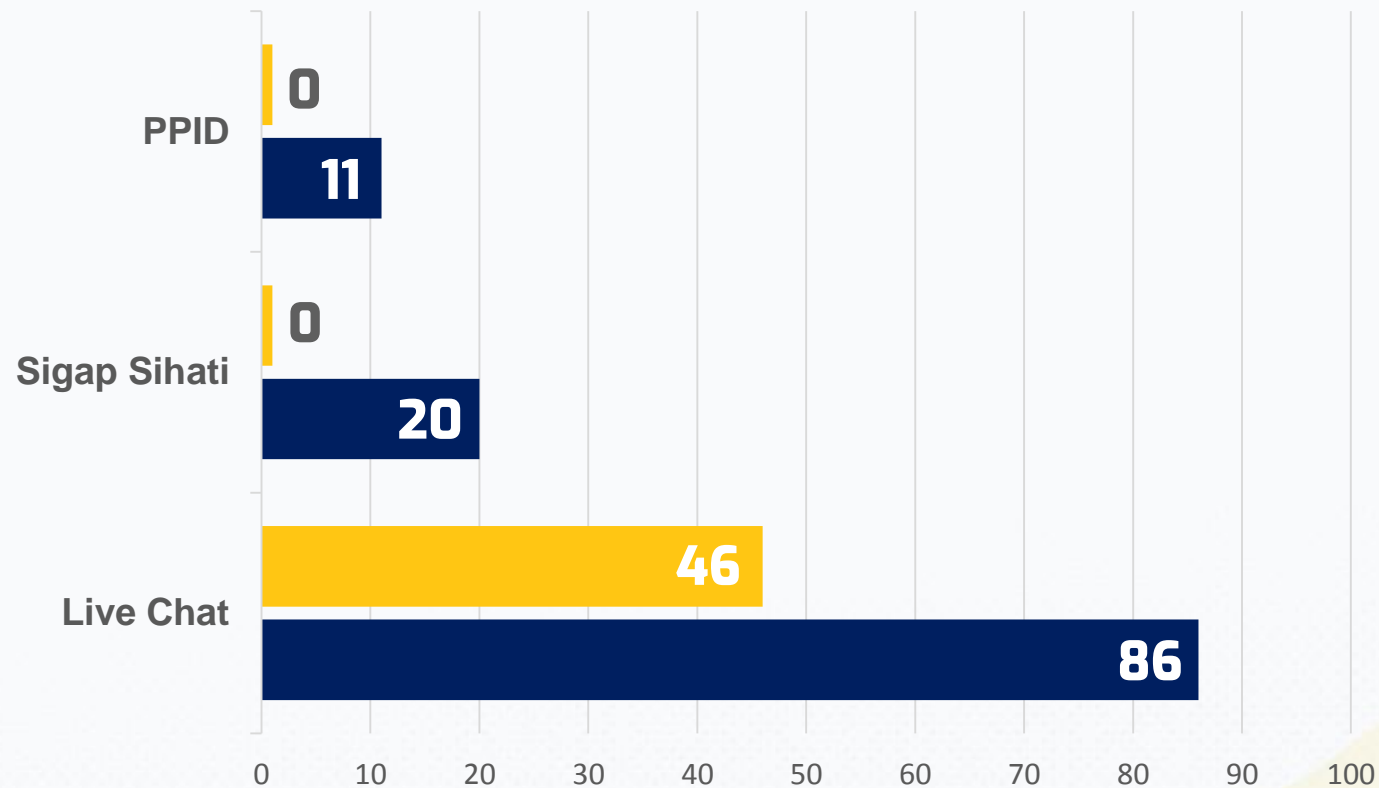
# Jumlah Pemohon Informasi

Pada tahun 2021 periode Januari hingga Juni, Layanan Informasi Balitbanghub telah menerima 163 permohonan informasi publik dengan rincian sebagai berikut:

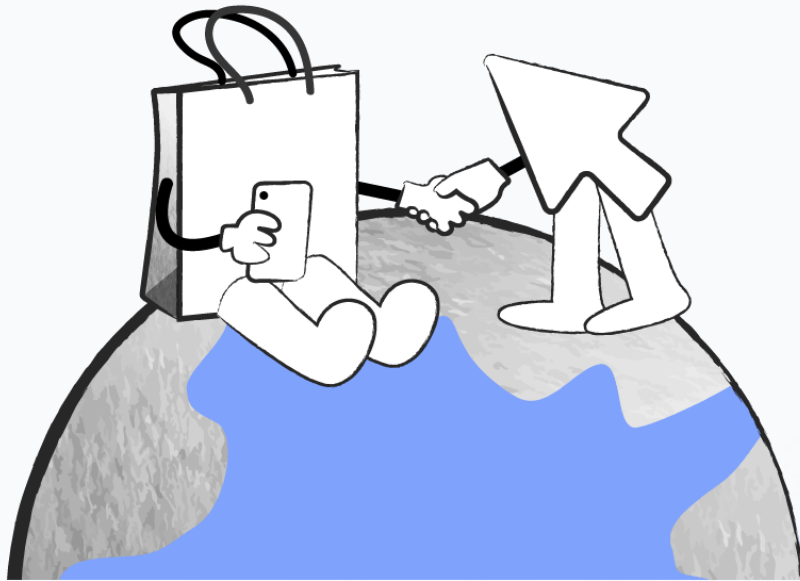


# Status Penerimaan

Selama tahun 2021 periode Januari hingga Juni, seluruh permohonan informasi yang masuk yaitu sebanyak 163 permohonan, informasi yang diterima dan mendapatkan jawaban sebanyak 117 dan yang tidak terjawab sebanyak 46 permohonan.

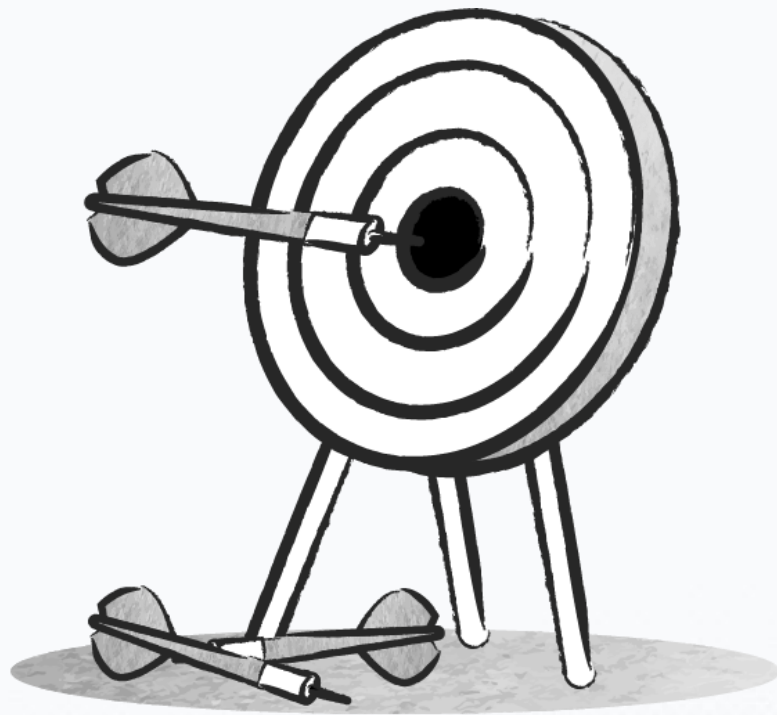


# Kedudukan Hukum Pemohon Informasi Publik



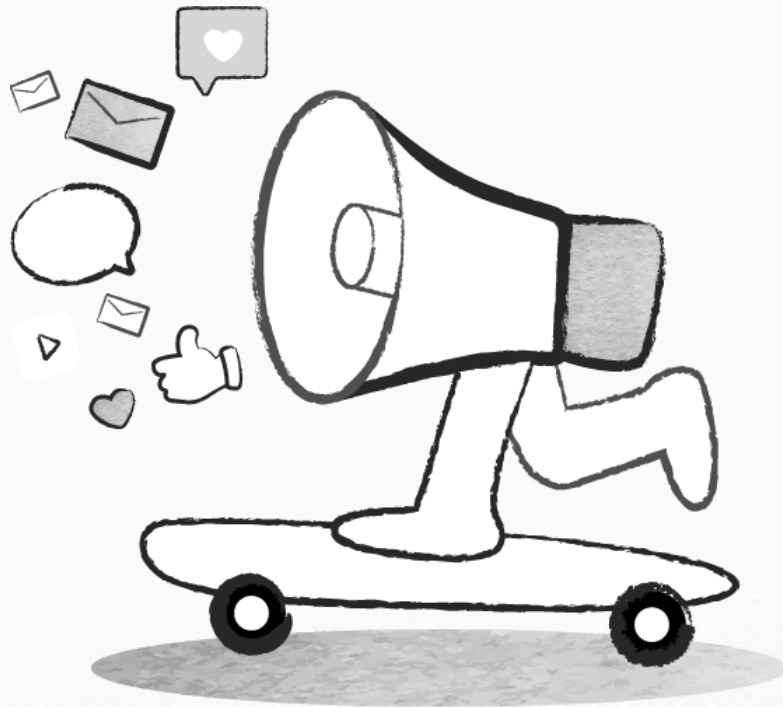
Berdasarkan kedudukan hukum pemohon informasi publik, dari 163 permohonan informasi publik yang diterima, baik melalui PPID Balitbanghub, SIGAP SIHATI, dan Live Chat terdapat sebanyak **158 permohonan** informasi publik diajukan oleh Warga Negara Indonesia dan sebanyak 2 pemohon dari Amerika Serikat, 1 India, 1 Singapura dan 1 pemohon tidak diketahui.

# Jangka Waktu



Selama Tahun 2021 periode Januari hingga Juni, permohonan informasi publik yang diterima, baik melalui PPID Balitbanghub, SIGAP SIHATI, dan Live Chat menerima 163 permohonan informasi dengan waktu rata-rata layanan selama **7-10 hari kerja**.

# Tindak Lanjut Penerimaan **Permohonan Informasi**



Berdasarkan seluruh jumlah permohonan informasi yang diajukan, bahwa semua permohonan yang diterima telah dikabulkan sepenuhnya dan diselesaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Seluruh informasi dapat diselesaikan dalam kurun waktu rata-rata 7 hari kerja, sehingga tidak berujung kepada sengketa informasi publik ke Komisi Informasi

PELAYANAN INFO

TerimaKasih

