



AKSES INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025

PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Selama Tahun 2025 permintaan informasi publik yang masuk melalui website PPID.dephub.go.id sebanyak 10 permintaan dengan rincian sebagai berikut:

- Permintaan Informasi Publik yang dipenuhi sebanyak 8 (delapan) permintaan informasi;
- Permintaan Informasi yang ditolak sebanyak 1 (satu) dengan alasan Badan Kebijakan Transportasi tidak memiliki informasi yang diminta oleh pemohon;
- Permintaan Keberatan Informasi sebanyak 1 (satu) dengan alasan pengajuan keberatan dikarenakan jawaban yang diberikan belum sesuai dengan permintaan.

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Selama tahun 2025, PPID dan CC 151 Badan Kebijakan Transportasi menerima 35 permohonan informasi dengan waktu rata-rata selama 3-14 hari kerja.

Permintaan Informasi dilakukan pada PPID Pelaksana Badan Kebijakan Transportasi dan Contact Center 151.

a. PPID BADAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI

No	Bulan	Permintaan Informasi Publik	Status
1	Januari	Rekomendasi Kebijakan terkait Pengawasan Operasional dan Penggunaan Armada Bus Pariwisata	Diselesaikan
2	Februari	Analisis Kebijakan Pengoperasian Bandara Perairan	Diselesaikan
3	Maret	Nihil	Nihil
4	April	Dokumen Asal Tujuan Transportasi Nasional (ATTN) setiap Provinsi dan Kabupaten/Kota Baik Orang dan Barang	Diselesaikan
5	Mei	Nihil	Nihil
6	Juni	Data ATTN Penumpang dan Data ATTN Barang	Diselesaikan
		Dokumen Asal Tujuan Transportasi Nasional (ATTN)	Diselesaikan
		Dokumen Asal Tujuan Transportasi Nasional (ATTN)	Diselesaikan
		Permohonan Hasil Kajian terkait BRT terbaru (2024/2025) untuk Kota Surabaya	Ditolak
7	Juli	Nihil	Nihil
8	Agustus	Data Asal Tujuan dan Bangkitan Perjalanan Orang dan Barang di Kabupaten Merauke Provinsi Papua Selatan	Diselesaikan
9	September	Nihil	Nihil
10	Oktober	Nihil	Diselesaikan
11	November	Permintaan Hasil Rekomendasi Kebijakan Implementasi Automatic Identification System untuk Meningkatkan Keselamatan Kapal di Perairan Indonesia	Diselesaikan
12	Desember	Nihil	Nihil

b. CONTACT CENTER 151

Kanal	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Total	Persentase
Email	1	0	0	1	2	1	3	0	0	4	6	1	19	76%
Whatsapp	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4	16%
Inbound Call	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	8%
Total Tiket	2	0	0	2	2	3	5	0	0	4	6	1	25	100%

Kategori Tiket	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Total	Persentase
Informasi	2	0	0	2	2	3	5	0	0	4	6	1	25	100%
Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total Tiket	2	0	0	2	2	3	5	0	0	4	6	1	25	100%

Penanganan Tiket	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Total	Persentase
Close di Tier 1	1	0	0	1	1	1	2	0	0	2	4	0	12	48%
Eskalasi ke Tier 2	1	0	0	1	1	2	3	0	0	2	2	1	13	52%
Total Tiket	2	0	0	2	2	3	5	0	0	4	6	1	25	100%

