



work  
smart  
not hard

# LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2020

## MAKLUMAT

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, kami terus berupaya memberikan Layanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen :

1. Menyediakan informasi public yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
2. Memberikan informasi public sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai dengan standar layanan informasi yang berlaku;
4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi public;
5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses masyarakat;
6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah dalam memberikan layanan informasi public.

Untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



## PRIORITAS PROGRAM DAN KEGIATAN

### **INOVASI**

Memberikan ide segar untuk mempermudah akses informasi kepada masyarakat, khususnya pada momen pandemi Covid 19

### **REGULASI**

Memperkuat dasar hukum dan payung hukum pelaksanaan layanan informasi publik

### **TEKNOLOGI**

Pengembangan Teknologi Informasi

### **SDM**

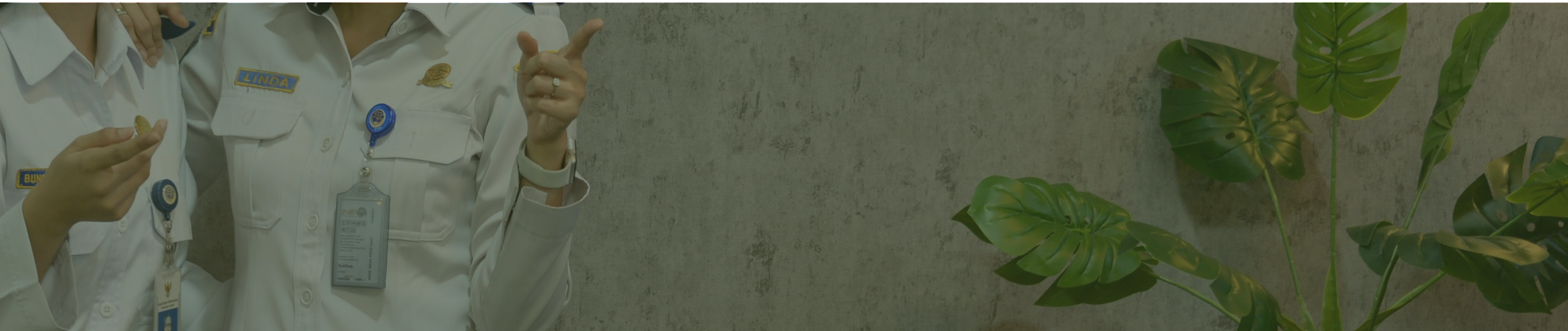
Memberikan standar layanan informasi yang merata kepada petugas di seluruh Indonesia



## RINCIAN

Pada tahun 2020, PPID Kementerian Perhubungan dan perangkat PPID Kementerian Perhubungan telah menerima 434 permohonan informasi publik dengan rincian sebagai berikut:

- Sebanyak 86 permohonan informasi publik ditujukan kepada PPID Utama;
- Sebanyak 86 permohonan informasi publik ditujukan kepada PPID Pelaksana; dan
- Sebanyak 262 permohonan informasi publik ditujukan kepada PPID Pelaksana UPT di seluruh lingkungan Kementerian Perhubungan





## POLLING KEPUASAN

PPID Utama Kementerian Perhubungan melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya.

Dari 86 permohonan yang disampaikan kepada PPID Utama Kementerian Perhubungan, seluruhnya memberikan icon puas terhadap pelayanan informasi di Kementerian Perhubungan.

Untuk Permohonan Informasi yang ditujukan melalui email atau form yang terdapat diwebsite, apabila setelah tanggapan dari PPID kami sampaikan dan tidak ada balasan/keberatan maka kami anggap bahwa pemohon informasi merasa puas.



## KESIMPULAN

- Waktu penyelesaian permohonan informasi **CEPAT**;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan **TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI**;
- Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di Kementerian Perhubungan menunjukkan Tone yang **POSITIF** atau **BAIK**.